MEMORIA DE LABORES 2025

61 Asamblea General Ordinaria Anual Obligatoria de Asociados
Domingo 22 de marzo de 2026 Amatitlán, Guatemala, C.A.



Puente La Gloria, Amatitlán

COOPERATIVA
UPA
AHORROS - PRÉSTAMOS - Y MÁS

61 años

"Transformamos vidas e impulsamos el futuro de nuestros asociados"

UPA es MICOOPE

Protegemos cada paso
de tu historia

SEGUROS COLUMNA es MICOOPE

COOPERATIVAS MICOOPE

Tienen para ti

MI BENEFICIO 70 MÁS



Requisitos.

- Ser Asociado durante un período mínimo de 5 años consecutivos.
- Ser mayor de 70 años.

Un reconocimiento de vida.

Apoyo económico en caso de una enfermedad grave.

www.seguroscolumna.com Seguros Columna @seguroscolumna

FONDO de GARANTÍA MICOOPE RESPALDA MIAHORRO 15 AÑOS

15 AÑOS

Supervisando y respaldando
a las Cooperativas y los ahorros de los Asociados.

Supervisión

Respaldo

Protección



PBX: 2438-3811 www.fondodegarantiamicoope.com

Índice

¿Qué es una asamblea? 3
Miembros del directorio y staff 3

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EJERCICIO 2025 4
MEMBRESÍA 5
Crecimiento de membresía
Composición de la membresía

GESTIÓN FINANCIERA 6
ACTIVOS TOTALES 7

CARTERA DE CAPTACIONES 7
Ahorros y aportaciones
Composición de los depósitos de ahorro 8

CARTERA DE COLOCACIONES 8
Cartera bruta de créditos
Composición de la cartera de créditos 9
Créditos concedidos
Cartera de créditos afectada 10
Comparativo cartera de créditos afectada y provisiones

ESTADOS FINANCIEROS Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025 11
Balance general combinado y comparativo 12
Estado de resultados condensado y comparativo 13
Estado patrimonial
Estado de flujo de efectivo y comparativo 14
Ejecución presupuestaria 2025 15

SUPERTIENDA UPA 2025 15
Resultados combinados supertienda UPA

SEGUROS COLUMNA 2025 16
Informe Seguros UPA 2025 (Protección mutua, sobre ahorros, aportaciones, préstamos y otros).

INFORME Y DICTÁMENES 17
Dictamen de auditoría externa 18
Dictamen de auditoría externa sobre la Ley Contra el Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo 21
Informe y dictamen de la Comisión de Vigilancia 22
Certificación del Fondo de Garantía MICOOPE 24

APLICACIÓN DEL RESULTADO OPERACIONAL 2025 25

PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO GENERAL 2026 26
Perspectivas económicas 2026 27
Proyecciones 2026 28
Presupuesto general 2026 28
Aplicación del resultado operacional 2026 29
Presupuesto de activos fijos 2026 29

OTRAS ACTIVIDADES AÑO 2025 30

Domingo 22 de marzo de 2026. Salón Lago Dorado, 5ta. Calle y 5ta. Avenida, Amatitlán, Guatemala, C.A.

¿Qué es una asamblea?

"La autoridad suprema de la Cooperativa reside en los asociados reunidos en Asamblea General. Sus acuerdos y decisiones son obligatorias para la totalidad de asociados, siempre y cuando estén basados en estos estatutos, y las leyes vigentes que le son aplicables a las cooperativas" (Art. 20o. Estatuto UPA).

"Las Asambleas Generales estarán constituidas cuando en el lugar, día y hora señalados en la convocatoria, estén presentes por lo menos la mitad más uno del número de asociados activos; si no se completare esta asistencia, la Asamblea siempre se realizará legalmente el mismo día, una hora después, con los asociados que estén presentes" (Art. 22o. Estatuto UPA).

Miembros del directorio y staff

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lic. Byron Ronaldo González
Presidente

Lcda. Anabella Morales Mendoza
Vicepresidente

Lcda. Mónica María Sánchez González
Secretaria

Lic. Daniel Ubaldo Ramírez Gaitán
Vocal

Lic. Abner Daniel Enrique López Saravia
Vocal

COMISIÓN DE VIGILANCIA

Lic. Sergio Magdiel Regalado Timal
Presidente

Lic. Rolando Chalí Cuxil
Secretario

Lic. Marcos Roberto Mérida Vielman
Vocal

EJECUTIVOS

Lic. Felipe de Jesús Godoy Diaz
Gerente General

Lic. Edwin Augusto Chamo Morales
Gerente Financiero

Lic. José David Justiniano Quezada
Gerente de Negocios

Lic. Daniel Alfonso Melgar García
Gerente Administrativo

Ing. Ottoniel Fernando Galvez Ramírez
Coordinador Supertienda UPA

Informe del Consejo de Administración Ejercicio 2025

A LA ASAMBLEA DE ASOCIADOS

Lic.	Byron Ronaldo González	Presidente
Lcda.	Anabella Morales Mendoza	Vicepresidente
Lcda.	Mónica María Sánchez González	Secretaria
Lic.	Daniel Ubaldo Ramírez Gaitan	Vocal
Lic.	Abner Daniel Enrique López Saravia	Vocal

En observancia de lo establecido en el inciso e) Artículo 36o del Estatuto UPA y en el Artículo 6o del Reglamento de la Ley General de Cooperativas, nos complace presentar para su consideración el **Informe de Labores de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Varios "Unión Progresista Amatitlaneca" Responsabilidad Limitada, -UPA-** correspondiente al ejercicio contable 2025.

Es placentero ofrecerles una cordial bienvenida a esta 61 Asamblea General Ordinaria Anual Obligatoria de Asociados, ahora de forma presencial, después de haber tenido la experiencia de hacerlas de forma virtual en los años 2021 al 2025, donde igual que hoy, se presenta el informe de actividades del Consejo de Administración, el cual constituye el reflejo del trabajo, decisiones y gestiones realizadas durante el año.

Este documento Memoria 2025 tiene como objetivo, informar a los asociados sobre la situación financiera de **Cooperativa UPA R.L.** durante el año 2025, en cumplimiento de lo establecido en el Estatuto UPA, enfatizando el artículo 30o. en lo que corresponde, destacando los crecimientos relevantes en variables estratégicas como la membresía -personas asociadas- y el balance general, haciendo énfasis, en los ahorros y aportaciones por su importancia relativa en función del tamaño del activo, toda vez que representan el 87.19% de ese activo total; así como, el capital institucional que equivale al 10.61% del activo, es importante mencionar que la cartera bruta de créditos representa el 64.29% del activo total, lo que evidencia que UPA lleva a cabo la intermediación financiera entre sus asociados, que generan excedentes financieros. En ese sentido, este informe presenta una descripción del comportamiento de la cartera de crédito y cuentas por cobrar, rubros que se vieron impactados por el incremento en provisiones por valuación derivadas de la morosidad, las cuales aumentaron en un 61.85% en comparación con el año 2024, que contablemente representaron un gasto, pese a ello se logró un resultado del 24.78% de lo proyectado, importante mencionar también las actividades realizadas, dentro del ámbito estrictamente administrativo, respecto a la prevención del lavado de dinero u otros activos, y reprimir el financiamiento del terrorismo, en cumplimiento de la normativa vigente.

Aprovechamos para agradecer a todos ustedes asociados que año con año actualizan sus datos demográficos, para dar cumplimiento a la Ley contra el Lavado de Dinero u otros Activos y Ley para Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, e invitar a los que aún no lo han realizado, a acercarse a nuestra red de agencias, para poder brindarles un mejor servicio.

Las actividades y resultados obtenidos durante el año 2025 han sido posibles gracias al apoyo y confianza de nuestros asociados, proveedores de productos y servicios y del capital humano como trabajadores de UPA. Este respaldo se refleja en el crecimiento significativo de las variables sociales y económicas que UPA utiliza, desarrolladas según la planificación correspondiente, tal y como se puede observar en las gráficas y cuadros que se presentan en este informe de labores, para su respectiva consideración.

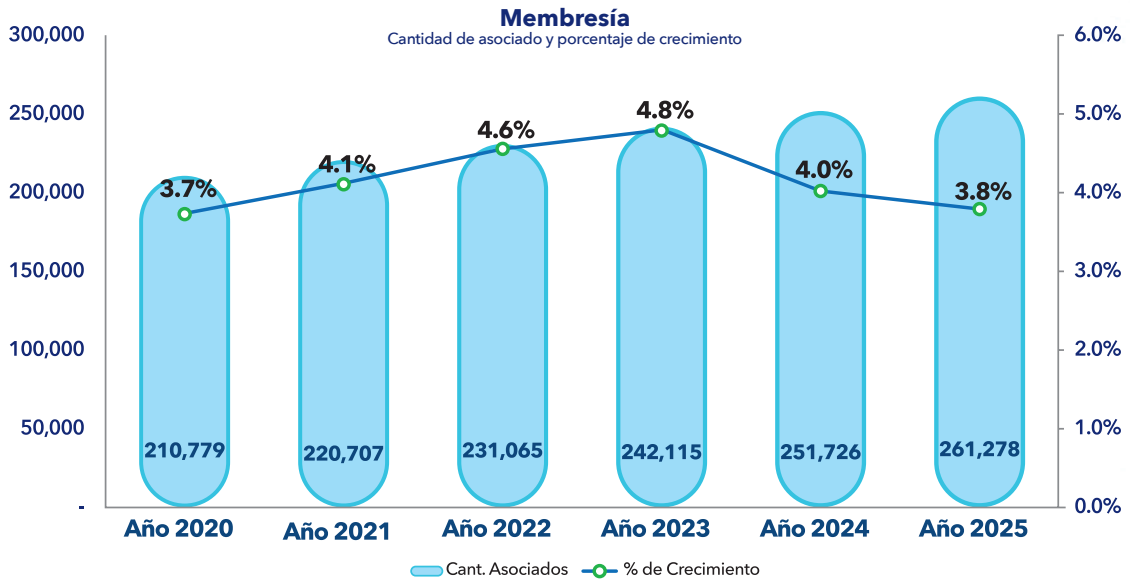
Distinguidos Asociados, su presencia y participación transmite optimismo y fortalece nuestro compromiso de continuar brindando servicios de excelencia y calidad, para el crecimiento y desarrollo continuo y permanente de sus asociados. Esperamos este año 2026, contar nuevamente con el apoyo y confianza de ustedes, sumada a la de los nuevos asociados, para maximizar nuestros esfuerzos y obtener un exitoso resultado. Muchas Gracias.

¡QUE VIVA EL COOPERATIVISMO!
¡QUE SIGA ADELANTE COOPERATIVA UPA, R.L.
Y SU GRAN FAMILIA DE ASOCIADOS!

Membresía

CRECIMIENTO DE MEMBRESÍA

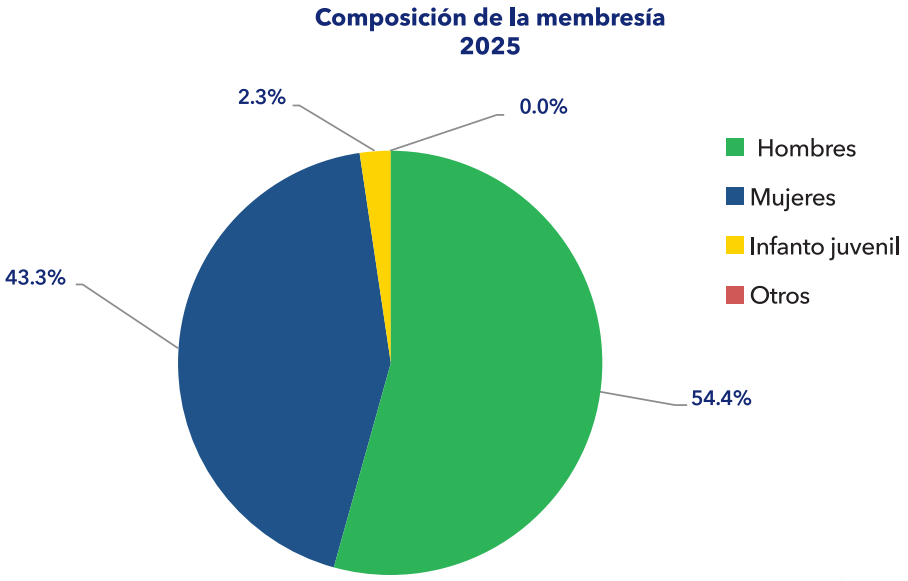
El desempeño institucional refleja la efectividad de las estrategias orientadas a la captación y fidelización de nuevos asociados que contribuyen al fortalecimiento de Cooperativa UPA. Durante el período que se informa, la base de personas alcanzó un total de 261,278 asociados. Este resultado representa un incremento neto de 9,552 nuevos asociados, equivalente a un crecimiento interanual de 3.8%, como se puede ver en la gráfica siguiente:



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA

Como se puede apreciar en la gráfica siguiente: del total de la membresía, el 54.4% corresponde a hombres, el 43.3% a mujeres, el 2.3% a Infanto Juvenil y 0.0% otros (colegios, asociaciones, iglesias, comités, etc.).



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

PRESTAHORRO



TU AHORRO ES LA PUERTA

PARA ESE GRAN VIAJE

COOPERATIVA UPA
AHORROS - PRÉSTAMOS - Y MÁS

UPA es MICOOPE

OBTIENES HASTA EL 90%

DE TUS AHORROS PARA UN PRÉSTAMO

y tu dinero sigue generando intereses.

Escríbenos al: 2290-7777 / PBX: 2290-7700

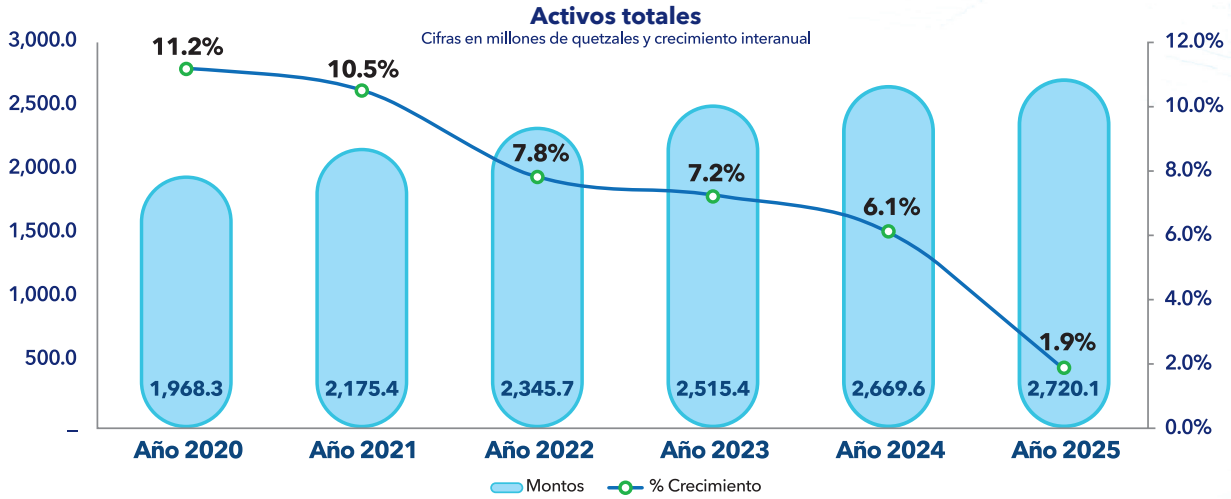


Gestión Financiera

Gestión Financiera

ACTIVOS TOTALES

Al cierre de 2025, el total de activos alcanzó Q2,720.1 millones, registrando un crecimiento interanual de 1.9%, equivalente a Q50.5 millones. Dicho desempeño refleja una desaceleración frente al crecimiento observado durante el año 2024, que fue de Q154.2 millones (6.1%).



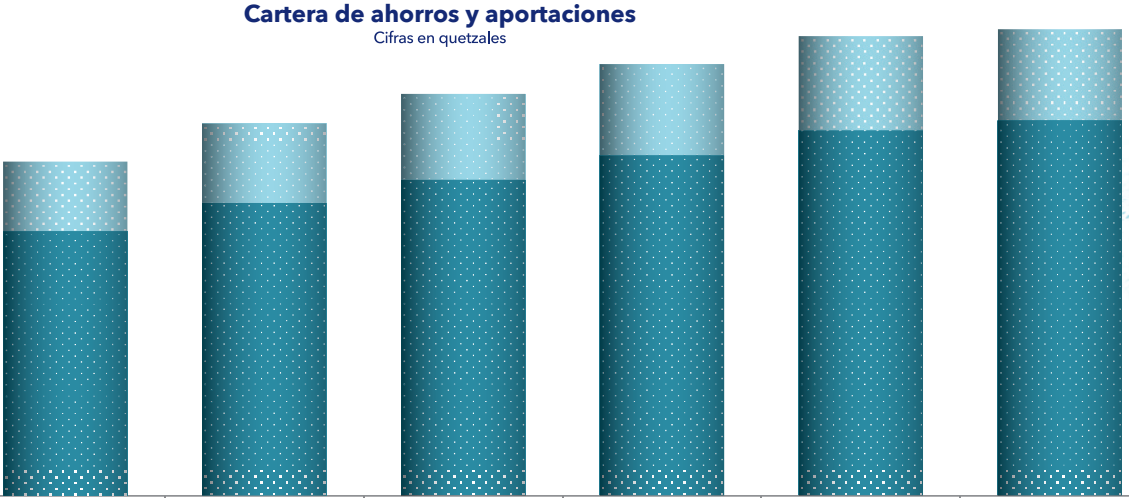
Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Cartera de Captaciones

AHORROS Y APORTACIONES

Al 31 de diciembre de 2025, la cartera acumulada de captaciones ascendió a Q2,435.5 millones, de los cuales el 80.35% corresponde a los ahorros por un monto de Q1,957.0 millones, que incluyen Q42.6 millones de la Supertienda UPA, y el 19.65% corresponde a las aportaciones equivalentes a Q478.5 millones. El crecimiento de las captaciones totales (ahorros más aportaciones) fue del 1.6%, lo que representa un incremento de Q39.2 millones en comparación con el año anterior.

Los resultados confirman la confianza sostenida de los asociados, la cual se ha construido a lo largo de todos estos años como resultado de la solidez y solvencia financiera de la cooperativa.

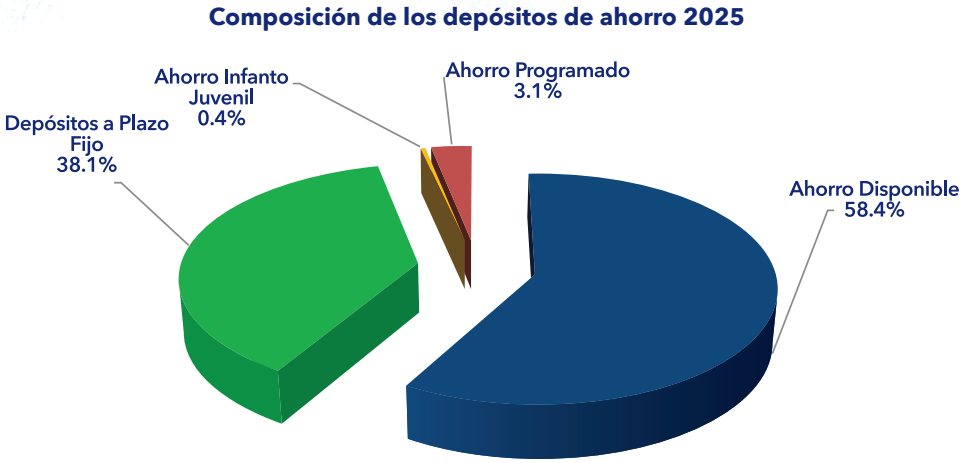


	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Total de Aportaciones	361,181,318	412,321,522	447,359,970	473,868,999	490,471,903	478,476,299
Total de Ahorros	1,382,592,024	1,530,234,020	1,649,146,106	1,778,141,610	1,905,768,433	1,956,997,363

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

COMPOSICIÓN DE LOS DEPÓSITOS DE AHORRO

En la gráfica siguiente se observa que el 58.4% corresponde al Ahorro Disponible, el 38.1% a depósitos a Plazo Fijo, el 0.4% al Ahorro Disponible Infanto Juvenil, y el 3.1% al Ahorro Programado.

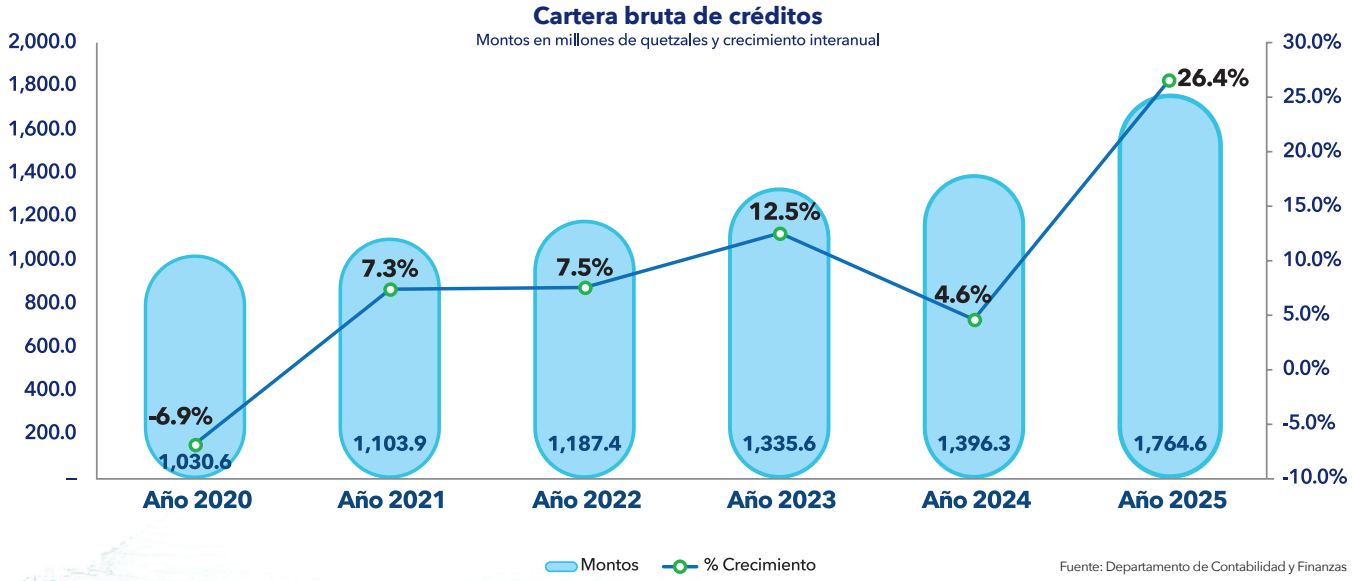


Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Cartera de Colocaciones

CARTERA BRUTA DE CRÉDITOS

La colocación crediticia mostró una evolución favorable en el 2025, con un crecimiento interanual de 26.4%, equivalente a Q368.3 millones, en comparación con el año anterior. Al cierre del ejercicio que se informa, la cartera de créditos alcanzó Q1,764.6 millones. Este desempeño evidencia la solidez de la capacidad financiera de la Cooperativa para continuar impulsando el desarrollo económico de sus asociados, mediante el otorgamiento de financiamiento en condiciones competitivas y sostenibles. La cartera de créditos continúa siendo el principal componente del balance, representando el 65% del total de activos.

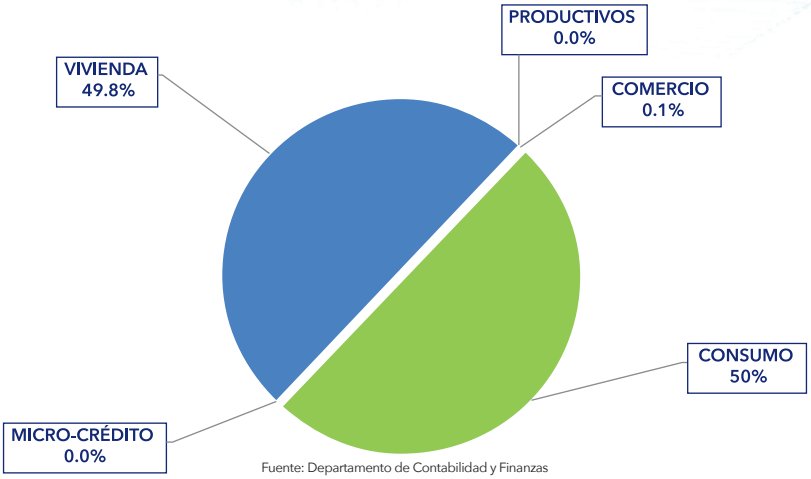


Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS

La composición de la cartera crediticia es la siguiente: el 50.0% corresponde al destino consumo, el 49.8% a vivienda, el 0.1% a comercio, el 0.0% a créditos productivos (Agricultura, ganadería, artesanías, manufactura, etc.) y el 0.0% a micro-créditos.

Composición de la cartera de créditos
Año 2025



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

CRÉDITOS CONCEDIDOS

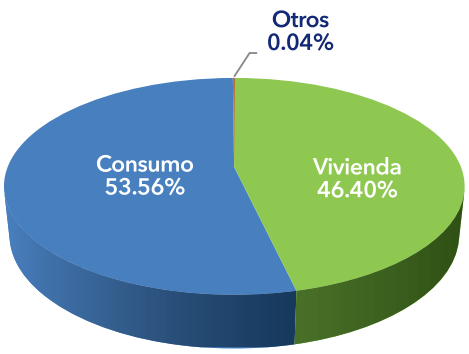
CRÉDITOS CONCEDIDOS DURANTE EL AÑO 2025
(Cifras en quetzales)

Destino	Monto	Cantidad de Solicitudes	% Concedido	% de Solicitudes
COMERCIO	554,845	15	0.0	0.04
CONSUMO 1/	708,251,656	30,891	53.6	81.68
MICRO-CRÉDITO	2,500	1	0.0	0.003
VIVIENDA 2/	613,460,759	6,912	46.4	18.28
TOTALES	**1,322,269,760**	**37,819**	**100**	**100**

1/Créditos de consumo orientados a gastos personales tales como: compra de vehículo, gastos médicos, gastos de viaje, gastos escolares, consolidación de deudas, menaje de casa etc. 2/Créditos de vivienda orientados para remodelación, ampliación, construcción, adquisición de vivienda, etc.

Durante el año 2025, se atendieron 37,819 solicitudes de créditos por un monto total de Q1,322.3 millones, siendo los principales destinos de concesión: Consumo 53.56%, vivienda el 46.4%, y otros destinos el 0.04%, tal y como se muestra en la siguiente gráfica.

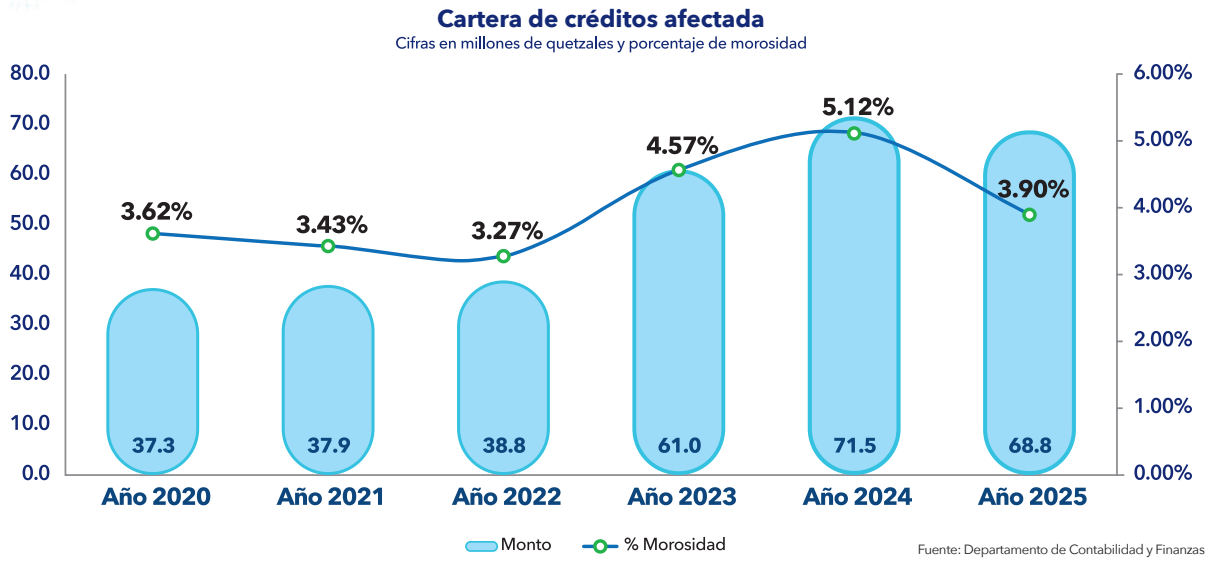
Porcentaje del monto concedido en créditos año 2025



Fuente: Departamento de Créditos

CARTERA DE CRÉDITOS AFECTADA

Cooperativa UPA continúa fortaleciendo la gestión integral de riesgos crediticios, a efecto de mitigar el deterioro de la cartera. El total de la cartera afectada al cierre del ejercicio que se informa asciende a Q68.8 millones, equivalente al 3.90% de la cartera bruta total, reflejando un indicador controlado y que se ubica dentro de los parámetros definidos por la administración.



Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

COMPARATIVO CARTERA DE CRÉDITOS AFECTADA Y PROVISIONES

(Cifras en quetzales)

Rubros	2024	2025	Variación	
			Absoluta	Relativa
Monto cartera de créditos afectada	71,543,562	68,753,306	-2,790,255	-3.9%
% cartera de créditos afectada	5.12%	3.90%	-1.22%	-23.8%
Provisión por cartera de créditos afectada	9,006,844	17,039,200	8,032,356	89.2%

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

Recuerde ahorrar con regularidad, prestar con sensatez y pagar con puntualidad...

PRESTA MÁS

¿Quieres comprar tu vehículo?



¡Escríbenos hoy mismo!

2290-7777

COOPERATIVA UPA
AHORROS - PRÉSTAMOS - Y MÁS

UPA es MICOOPE

Estados financieros y ejecución presupuestaria 2025



BALANCE GENERAL COMBINADO Y COMPARATIVO

COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R.L.
BALANCE GENERAL
Referido al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Cifras expresadas en quetzales)

			Variaciones 2025/2024	
ACTIVO	**2025**	**2024**	**Absoluta**	**Relativa**
DISPONIBILIDADES	**264,318,772**	**269,398,281**	**(5,079,509)**	**98%**
INVERSIONES FINANCIERAS	**670,856,003**	**958,461,821**	**(287,605,818)**	**70%**
- (Estimaciones por valuación)	(238,523)	(238,523)	-	100%
CARTERA DE CRÉDITOS	**1,764,498,003**	**1,396,301,465**	**368,196,538**	**126%**
- (Estimaciones por valuación)	(17,039,200)	(9,006,844)	(8,032,356)	189%
CUENTAS POR COBRAR	**30,692,359**	**33,694,310**	**(3,001,951)**	**91%**
- (Estimaciones por valuación)	(9,048,275)	(7,111,035)	(1,937,240)	127%
INVENTARIO DE MERCADERÍAS	**4,716,416**	**3,817,706**	**898,710**	**124%**
BIENES REALIZABLES	-	129,013	(129,013)	0%
- (Estimaciones por valuación)	-	-	-	0%
INVERSIONES PERMANENTES	**3,299,000**	**3,299,000**	**-**	**100%**
INMUEBLES Y MUEBLES	**99,009,568**	**94,123,871**	**4,885,697**	**105%**
- (Depreciaciones Acumuladas)	(69,288,618)	(65,486,554)	(3,802,064)	106%
CARGOS DIFERIDOS	**5,338,124**	**7,772,273**	**(2,434,149)**	**69%**
- (Amortizaciones Acumuladas)	(2,516,783)	(870,680)	(1,646,103)	289%
TOTAL ACTIVO	**2,744,596,847**	**2,684,284,104**	**60,312,743**	**102%**

PASIVO Y CAPITAL	**2025**	**2024**	**Absoluta**	**Relativa**
OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	1,914,421,510	1,855,664,103	58,757,407	103%
CUENTAS POR PAGAR	26,823,153	20,111,779	6,711,374	133%
PROVISIONES	29,810,847	26,406,818	3,404,029	113%
OTRAS CUENTAS ACREEDORAS	854,879	802,406	52,473	107%
SUMA DEL PASIVO	**1,971,910,390**	**1,902,985,107**	**68,925,283**	**104%**
CAPITAL SOCIAL	478,476,299	490,471,903	(11,995,604)	98%
CAPITAL INSTITUCIONAL	291,174,820	280,724,550	10,450,269	104%
OTRAS RESERVAS	-	-	-	0%
SUMA DEL CAPITAL	**769,651,119**	**771,196,454**	**(1,545,335)**	**100%**
RESULTADO DEL EJERCICIO	3,035,339	10,102,544	(7,067,205)	30%
SUMA PASIVO Y CAPITAL	**2,744,596,847**	**2,684,284,104**	**60,312,743**	**102%**

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoria Interna

El infrascrito Contador registrado en la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) con Número 1-1-86945. Certifica que el balance general combinado y comparativo al 31 de diciembre de 2025 y 2024, están elaborados de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente aceptados y que sus cuentas presentan razonablemente la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Varios, "Unión Progresista Amatitlaneca" R.L. (Cooperativa UPA R.L.)

Lic. Byron Ronaldo Gonzalez
Presidente Consejo de Administración

Lic. Byron Armando Escobar Hernández
Contador General

Lic. Sergio Magdiel Regalado Timal
Presidente Comisión de Vigilancia

Lic. Raúl Estuardo Alvarado
Auditor Interno

Lic. Felipe de Jesús Godoy Diaz
Gerente General

ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO Y COMPARATIVO

COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R.L.
ESTADO DE RESULTADOS CONDENSADO
Por el Período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024
Cifras expresadas en quetzales

			Variaciones 2025/2024	
Estado de Resultados Condensado	**2025**	**2024**	**Absoluta**	**Relativa**
Productos financieros	296,830,012	272,309,117	24,520,895	109%
Productos por servicios	2,587,006	1,965,446	621,560	132%
Ingresos por otras fuentes	11,659,110	10,539,856	1,119,254	111%
TOTAL DE INGRESOS BRUTOS	**311,076,127**	**284,814,419**	**26,261,709**	**109%**
Gastos financieros	137,652,671	147,588,624	(9,935,953)	93%
Gastos por servicios	1,730,781	2,235,268	(504,487)	77%
TOTAL DE COSTOS FINANCIEROS	**139,383,452**	**149,823,892**	**(10,440,440)**	**93%**
MARGEN BRUTO	**171,692,676**	**134,990,527**	**36,702,149**	**127%**
Gastos de administración	113,556,730	101,540,291	12,016,439	112%
Estimaciones sobre cuentas incobrables y de dudosa recuperación	66,851,181	35,770,008	31,081,173	187%
UTILIDAD DE OPERACIONES	**(8,715,236)**	**(2,319,772)**	**(6,395,464)**	**376%**
Productos extraordinarios	11,796,103	12,470,792	(674,689)	95%
Resultados de ejercicios anteriores	-	-	-	0%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	**3,080,868**	**10,151,021**	**(7,070,153)**	**30%**
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	**45,529**	**48,477**	**(2,948)**	**94%**
RESULTADO DEL EJERCICIO	**3,035,339**	**10,102,544**	**(7,067,205)**	**30%**

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoria Interna

ESTADO PATRIMONIAL

ESTADO DE PATRIMONIO COOPERATIVO
al 31 de diciembre 2025
(Cifras en quetzales)

Rubro	Saldos al 1/1/2025	Variación	Saldos al 31-12-2025
Aportaciones	490,471,903	(11,995,604)	**478,476,299**
Reservas	290,827,094	347,726	**291,174,820**
Excedente por aplicar 1/	-	3,035,339	**3,035,339**
Capital cooperativo	**781,298,997**	**(8,612,540)**	**772,686,457**

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoria Interna

1/ El resultado económico consolidado de Cooperativa UPA y Supertienda UPA, al cierre del ejercicio que se informa asciende a Q3,035,339. Ahorro y crédito refleja en los estados financieros excedentes por Q1,110,981. y Supertienda UPA, por Q1,924,358.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO Y COMPARATIVO

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE 2025 Y 2024
(Cifras en quetzales)

FLUJO DE EFECTIVO	2025	2024
Flujo de efectivo en actividades de Operación:		
Origen de recursos	671,563,350	409,765,040
Destino de recursos	(673,599,122)	(403,317,029)
Flujo de efectivo neto en actividades de operación	**(2,035,772)**	**6,448,011**
Flujo de efectivo en actividades de Inversión:		
Origen de recursos	11,804,986	10,815,623
Destino de recursos	(3,200,844)	(8,458,736)
Flujo de efectivo neto en actividades de inversión	**8,604,142**	**2,356,886**
Flujo de efectivo en actividades de Financiamiento:		
Origen de recursos	154,606,110	109,668,653
Destino de recursos	(166,253,989)	(92,115,484)
Flujo de efectivo neto en actividades de financiamiento	**(11,647,879)**	**17,553,169**
Flujo neto de efectivo	**(5,079,509)**	**26,358,066**
Efectivo y equivalentes al inicio del período	269,398,281	243,040,215
Efectivo y equivalentes al final del período	**264,318,772**	**269,398,281**

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoria Interna

Lic. Byron Armando Escobar Hernández
Contador General

Lic. Raúl Estuardo Alvarado
Auditor Interno



VISÍTANOS EN:

UPA NORTE:
2da. Avenida 3-71 Barrio La Cruz, Amatitlán

UPA SUR:
0 calle 2da. Avenida
local "L" C.C. Los Almendros

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS Y EGRESOS PERÍODO 2025

(Cifras en quetzales)

	Presupuesto	Ejecución	Variación Absoluta	Variación Relativa
PRODUCTOS FINANCIEROS/OTROS PRODUCTOS	**344,524,483**	**324,013,152**	**(20,511,331)**	**94%**
Intereses s/préstamos corrientes	232,491,402	207,393,029	(25,098,373)	89%
Intereses s/cuentas monetarias, ahorros e inversiones	60,735,048	61,824,128	1,089,080	102%
Otros productos ahorro y crédito	36,819,040	41,995,963	5,176,923	114%
Productos Supertienda UPA	14,478,993	12,800,031	(1,678,962)	88%
GASTOS FINANCIEROS	**149,174,543**	**137,684,042**	**(11,490,501)**	**92%**
Intereses ahorros (personas asociadas)	92,653,372	90,055,446	(2,597,926)	97%
Intereses aportaciones (personas asociadas)	20,043,559	18,835,376	(1,208,183)	94%
Otros gastos financieros (ISR, Seguros Ah. Aportes y Ptmos)	36,477,612	28,793,220	(7,684,392)	79%
MARGEN BRUTO	**195,349,940**	**186,329,110**	**(9,020,830)**	**95%**
GASTOS OPERATIVOS	**183,102,965**	**183,293,771**	**190,806**	**100%**
Personal	70,095,576	60,368,646	(9,726,930)	86%
Administración	50,890,749	39,196,619	(11,694,130)	77%
Depreciaciones y amortizaciones	7,263,147	6,001,651	(1,261,496)	83%
Provisión para activos en riesgo	40,621,475	66,851,181	26,229,707	165%
Gastos Supertienda UPA	14,232,018	10,875,674	(3,356,344)	76%
RESULTADO ECONÓMICO (EXCEDENTE)	**12,246,975**	**3,035,339**	**(9,211,636)**	**25%**

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoria Interna

Supertienda UPA 2025

RESULTADOS COMBINADOS SUPERTIENDA UPA

(Cifras en quetzales)

Rubro	2025	2024	Variación 2025/2024 Absoluta	Variación 2025/2024 Relativa
Margen bruto en ventas	12,261,128	11,048,504	1,212,624	111%
Descuento sobre ventas	35,703	3,222	32,482	1108%
Gastos operativos Supertienda UPA	10,255,538	9,088,602	1,166,936	113%
Resultado total de 12 meses	1,924,358	1,908,204	16,154	101%
Inventarios				
Supertienda UPA Norte	3,576,664	3,230,121	346,543	111%
Supertienda UPA Sur	1,139,752	587,586	552,167	194%
Total de inventario	**4,716,416**	**3,817,706**	**898,710**	**124%**
Otros activos				
Liquidez Supertienda UPA	42,563,453	49,492,402	(6,928,949)	86%
Activos fijos (netos)	8,241,515	5,724,004	2,517,510	144%
Total activos Supertienda UPA	67,073,905	64,213,665	2,860,240	104%

Fuente: Departamento de Contabilidad Auditoria Interna

SEGUROS COLUMNA es MICOOPE

Seguros Columna

INFORME DE SEGUROS UPA, 2025
Protección mutua, sobre ahorros, aportaciones, préstamos y otros

RECLAMOS PAGADOS DAÑOS

CANTIDAD DE ASEGURADOS	PLANES	MONTO ASEGURADO	
164	Seguro de vehículos automotores	Q	1,611,764
1	Seguro de riesgos diversos	Q	1,153
1	Seguro de responsabilidad civil	Q	3,731
166	**SUB TOTAL**	**Q**	**1,616,649**

RECLAMOS PAGADOS VIDA POR FALLECIMIENTO Y BENEFICIOS

CANTIDAD DE ASEGURADOS	PLANES	MONTO ASEGURADO	
831	Seguro colectivo vida saludable	Q	114,066
524	Seguro de vida colectivo para ahorrantes	Q	8,661,190
96	Seguro de vida para deudores	Q	2,550,337
90	Beneficio de servicio funerario	Q	376,447
51	Beneficio de renta diaria por hospitalización	Q	113,500
4	Seguro colectivo vida especial	Q	32,500
1	Seguro de accidentes personales	Q	271
1	Seguro de accidentes personales edad de oro	Q	2,500
2	Mi beneficio 70 más	Q	4,000
1,600	**SUB TOTAL**	**Q**	**11,854,811**

1,766	**TOTAL DE RECLAMOS PAGADOS**	**Q**	**13,471,459**

PLANES DE SEGUROS DE DAÑOS

CANTIDAD DE ASEGURADOS	PLANES	MONTO ASEGURADO	
439	Seguro de vehículos automotores	Q	622,186,986
42	Seguro obligatorio de ley de tránsito	Q	499,381,269
6	Seguro dinero y/o valores	Q	970,000
1	Seguro de riesgos diversos	Q	3,280,000
1	Seguro de incendio y líneas aleadas	Q	1,890,000
1	Seguro transporte terrestre	Q	38,000
490	**TOTAL**	**Q**	**1,127,746,255**

PLANES DE SEGUROS VIDA

CANTIDAD DE ASEGURADOS	PLANES	MONTO ASEGURADO
260,889	Seguro de vida colectivo para ahorrantes	1,717,677,151
53,011	Seguro de vida para deudores	1,642,860,132
1,635	Seguro colectivo vida saludable	54,420,000
198	Seguro colectivo vida especial	8,380,000
69	Seguro de accidentes personales	2,196,382
40	Seguro de accidentes personales edad de oro	1,775,000
13	Seguro temporal anual renovable vida individual	6,237,500
12	Seguro colectivo de cáncer	550,000
315,867	**TOTAL**	**3,434,096,165**

Fuente: Departamento de Créditos y Seguros Columna

Protegemos lo mejor de Guatemala... Su gente.

COOPERATIVA UPA
AHORROS - PRÉSTAMOS - Y MÁS

PRÉSTAMOS UPA

PENSADOS PARA TU VIDA,
DISEÑADOS PARA TU TRANQUILIDAD

UPA es MICOOPE



PARA LA COMPRA DE TU VEHÍCULO

PBX: 2290-7700 2290-7777



Informes y Dictámenes

- Auditoría Externa
- Comisión de Vigilancia
- Certificación Fondo de Garantía MICOOPE

DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA

MM&SC
Agregando valor

18 calle 24-69 Zona 10, Edificio Empresarial
Zona Pradera, Torre II Oficina 1108
Teléfono: (502) 2312-0565

COOPERATIVA UPA CENTRAL
RECIBIDO
28 FEB 2026
HORA:
FIRMA:

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores
Asamblea General de Asociados
COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R.L.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R.L.** ("La Cooperativa"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el estado de ingresos y gastos, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R.L.** al 31 de diciembre de 2025 y 2024, así como los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con el Manual de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito y para Cooperativas de Ahorro y Crédito con Actividades Integrales y de Servicios Varios versión 2.0, autorizado por la Inspección General de Cooperativas INGECOP, según se describe en la nota 2 a) a los estados financieros.

Base para la Opinión

Efectuamos la auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *"Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros"* del informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a la auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la dirección y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito y para Cooperativas de Ahorro y Crédito con Actividades Integrales y de Servicios Varios versión 2.0, autorizado por la Inspección General de Cooperativas INGECOP, el cual representa una base comprensible de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad comprende el diseño, implementación y mantenimiento del control interno necesario que permitan la preparación de estados financieros libres de desviaciones de importancia relativa, ocasionados por fraude o error.

(Continuación)

DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA

Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca, R.L.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Cooperativa para continuar como entidad en funcionamiento, revelando según corresponda, asuntos relacionados con la continuidad de la operación y utilizando el principio de entidad en funcionamiento, a menos que la dirección tenga intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien que no tenga otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades de los Auditores en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Cooperativa.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la dirección del principio contable de entidad en funcionamiento, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como entidad en funcionamiento.

(Continuación)

DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA

Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca, R.L.

Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa deje de ser una entidad en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno de la entidad para tratar, entre otros asuntos el alcance planificado y la programación de fechas para le ejecución de la auditoria; así como cualquier asunto importante que en caso de existir y ser detectado durante la auditoria, podría incluir entre otros, deficiencias significativas de control interno.

SAPON COYOY & ASOCIADOS, S.C.

Lic. Moisés Mardoqueo Sapón Ulín
Contador Público y Auditor
Colegiado No. CPA 506

LIC. MOISÉS MARDOQUEO SAPÓN ULIN
Contador Público y Auditor
COLEGIADO No. 506

Guatemala, 28 de febrero 2026

DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA
SOBRE LA LEY CONTRA EL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

MM&SC
Agregando valor

18 calle 24-69 Zona 10, Edificio Empresarial Zona Pradera
Torre II, oficina 1108, Guatemala, Guatemala
Teléfono: (502) 2312-0565

COOPERATIVA UPA CENTRAL
RECIBIDO
28 FEB 2026
HORA:
FIRMA:

Señores
Asamblea General de Asociados
COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.

Hemos auditado, los estados financieros de **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA , R. L.** ("la Cooperativa"), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2025 y 2024 el estado de ingresos y gastos, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y hemos emitido el dictamen sobre los mismos, con fechas 28 de febrero de 2026 y 21 de febrero de 2025, en el que se dictaminó de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoria, que los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

Adicionalmente hemos llevado a cabo otros procedimientos de verificación, con el único propósito de emitir un informe sobre la verificación de la implementación de programas, normas y procedimientos adecuados por parte de **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.** que le permitan cumplir con la normativa establecida en la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos, Decreto 67-2001 del Congreso de la República, su Reglamento Acuerdo Gubernativo número 443-2013 y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, Decreto 58-2005 y su respectivo reglamento Acuerdo Gubernativo No. 86-2006. También consideramos el Anexo del oficio de la Intendencia de Verificación Especial 1818-2012 que contiene el Instructivo para el Cumplimiento de Obligaciones Relacionadas con la Normativa Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Los procedimientos aplicados se basan en los programas, normas y procedimientos establecidos por **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.,** al y por los años terminados el 31 diciembre de 2025 y 2024 y se aplicaron a la documentación y registros proporcionados por la Administración de **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.,** hasta esa fecha.

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier sistema de control interno incluyendo los programas, normas y procedimientos para la detección y prevención del lavado de dinero u otros activos y del financiamiento del terrorismo, pueden ocurrir errores o irregularidades y no ser detectados. Asimismo, la proyección de cualquier evaluación del sistema de control interno a periodos contables posteriores al evaluado está sujeta al riesgo que los procedimientos puedan llegar a ser inadecuados debido a cambios en las circunstancias o a que el grado de cumplimiento de los procedimientos de control pueda deteriorarse.

En base a los procedimientos de verificación aplicados a la documentación e información revisada, nada importante llamó nuestra atención, en nuestra opinión la **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS VARIOS UNIÓN PROGRESISTA AMATITLANECA, R. L.,** ha dado cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y su reglamento y de la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo y su reglamento, a través de la implementación de adecuados programas, normas y procedimientos.

Este informe está destinado únicamente para información y uso de la Asamblea General de Asociados, Consejo de Administración, Comisión de Vigilancia y la Gerencia de la Cooperativa.

SAPON COYOY & ASOCIADOS, S.C.

Lic. Moisés M. Sapón Ulín
Contador Público y Auditor
Colegiado No. 506.

LIC. MOISÉS MARDOQUEO SAPÓN ULIN
Contador Público y Auditor
COLEGIADO No. 506

Guatemala, 28 de febrero de 2026.

Informe y Dictamen de la Comisión de Vigilancia

INFORME DE ACTIVIDADES DEL AÑO 2025 COMISIÓN DE VIGILANCIA COOPERATIVA UPA R.L.

La Comisión de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca, R. L., en cumplimiento a las atribuciones que le confiere el artículo 20, numeral 4o. Del Acuerdo Gubernativo No. M. DE. E. 7-79, del presidente de la República, Reglamento de la Ley General de Cooperativas; y el artículo 41 literal c) y literal i), del Estatuto de nuestra Cooperativa, a la Honorable Asamblea General Ordinaria Anual Obligatoria, presenta el informe de sus actividades y el dictamen sobre los estados financieros presentados por el Consejo de Administración.

Las actividades realizadas por la Comisión de Vigilancia durante el período comprendido de enero a diciembre de 2025, son las siguientes:

1. Se concretaron reuniones con los jefes de las unidades administrativas de la Cooperativa (seleccionados según criterio de la Comisión de Vigilancia), con el objetivo de conocer el Plan de trabajo de cada uno de estos, así también para dar seguimiento sobre el cumplimiento de la normativa vigente en el proceso de su gestión.

2. Se elaboró el Informe de Actividades del año 2025, así como el Dictamen correspondiente de los Estados Financieros y la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo.

3. Participación en sesiones conjuntas con el Consejo de Administración, Gerencias, el Coordinador de Supertienda UPA y Oficial de Cumplimiento, para conocer la situación financiera de la cooperativa al término de cada trimestre y los informes de gestión de la Supertienda UPA y la eficacia de los mecanismos de control interno ejecutados sobre el programa de cumplimiento, respectivamente; asimismo, para presentar el informe trimestral sobre las evaluaciones y/o procedimientos realizados por la Comisión de Vigilancia a las operaciones de la Cooperativa.

4. Se dio seguimiento a las recomendaciones planteadas en los Informes de Auditoría Interna (mensuales), Informe de Auditoría Externa (anual), Informes de Auditoría Interna sobre la verificación del cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo (semestral), para el efecto la Comisión de Vigilancia envió vía correo electrónico, a los colaboradores de la Cooperativa, la integración de las recomendaciones para que oportunamente se implementaran.

5. La Comisión de Vigilancia tuvo a la vista los Estados Financieros de la Cooperativa y de la Supertienda UPA, acumulados al cierre de cada mes calendario, analizándose los productos, gastos, resultado operativo y la membresía de asociados, entre otros.

6. Se evaluaron las propuestas de servicios de auditoría externa recibidas por la Cooperativa y se solicitó al Consejo de Administración la contratación de servicios profesionales para la realización de la auditoría externa para el ejercicio fiscal 2025.

7. Se revisaron las actas del Consejo de Administración y comités, con el objetivo de conocer los acuerdos emitidos por dicho Órgano Directivo y comités de trabajo.

8. La Comisión de Vigilancia procedió a evaluar el cumplimiento del Manual de Políticas, Normas y Procedimientos para la Gestión de Créditos y Cobros, concretamente lo relacionado a la papelería obligatoria para la concesión créditos y el análisis por periodos de tiempo de las carteras de créditos morosos, en procesos jurídicos y depurados de manera semestral, elaborando el informe respectivo.

9. Se realizaron reuniones semestrales con el jefe de auditoría interna, para conocer los avances de su plan de trabajo y conocer aspectos relevantes en sus informes mensuales.

10. Se realizaron seguimientos mensuales a la morosidad por cada agencia y combinada.

11. Visitas físicas y seguimiento a los daños causados por los temblores.

12. Revisión de expedientes de colaboradores durante el año 2025.

13. Elaboración de oficio de solicitudes de seguimiento al Consejo de Administración.

14. Participación en capacitaciones organizadas por Cooperativa UPA R. L. y el Sistema MICOOPE, con el objetivo de ampliar el conocimiento inherente a nuestra función.

15. La Comisión de Vigilancia realizó procedimientos de auditoría en las Agencias de la Cooperativa UPA, evaluando lo siguiente: a) Mantenimiento preventivo al equipo de cómputo; b) Mantenimiento preventivo al sistema CCTV; c) Colocación de créditos; d) Recuperación de créditos; e) Aprovechamiento de los televisores en las agencias; f) Bóveda, cajas, cajeros automáticos y la cobertura del seguro; g) Sistema informático de UPA; h) Libros de control de formas; i) Revisión de libro de actas regional de créditos; j) Evaluación de satisfacción del asociado; y como resultado de los procedimientos practicados, se elaboró el informe correspondiente, el cual fue del conocimiento de la Gerencia General y del Consejo de Administración en su oportunidad.

Las evaluaciones en las agencias se concretaron de la siguiente manera:

30 DE AGOSTO DE 2025
Agencia UPA Central
Agencia UPA Pacific Center

04 DE OCTUBRE DE 2025
Agencia UPA Real del Parque
Agencia UPA Kalú
Agencia UPA Eskala
Agencia UPA Tikal Futura

15 DE NOVIEMBRE DE 2025
Agencia UPA Norte
Agencia UPA Sur

29 DE NOVIEMBRE DE 2025
Agencia UPA Escuintla

06 DE DICIEMBRE DE 2025
Agencia UPA Palín
Agencia UPA Santa Clara

20 DE DICIEMBRE DE 2025
Agencia UPA Villa Nueva
Agencia UPA Antigua
Agencia UPA Montúfar
Agencia UPA Villa Canales
Agencia UPA El Frutal

26 DE DICIEMBRE DE 2025
Kioskos:
UPA Mega 6
UPA Vistares
UPA Zona 10
UPA Sankris Mall

16. El 31 de diciembre de 2025, la Comisión de Vigilancia con el apoyo del auditor interno y auxiliares de auditoría, realizaron el arqueo de valores en Agencia UPA Central para el cierre del año 2025, en presencia del jefe y la sub jefe de Agencia Central, del coordinador de Caja y de los Cajeros Receptores; el procedimiento fue realizado a dos Cajeros Receptores (seleccionados al azar mediante sorteo), a la bóveda y al cajero automático, en este sentido la Comisión concluyó que los saldos reportados al 31 de diciembre de 2025, están conciliados con lo registrado en la contabilidad.

17. Las evaluaciones y/o procedimientos antes indicados quedaron debidamente consignados en las actas suscritas para tal efecto.

DICTAMEN

Con base en los resultados de las actividades realizadas y en cumplimiento a lo regulado en el Acuerdo Gubernativo No. M. DE. E. 7-79, del presidente de la República, Reglamento de la Ley General de Cooperativas; y en el Estatuto de la Cooperativa de Ahorro y Crédito y Servicios Varios "Unión Progresista Amatitlaneca", R.L., la Comisión de Vigilancia presenta conjuntamente con el Informe de Actividades, el Dictamen sobre los Estados Financieros presentados por el Consejo de Administración a la Honorable Asamblea General, emitiendo una opinión **No Modificada (opinión limpia)**, derivado a que las cifras reflejadas en los Estados Financieros son razonables y representan el resultado y patrimonio de la Cooperativa UPA R. L., al 31 de diciembre del año 2025, asimismo, porque se ha cumplido con lo normado en la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo; dicha opinión se respalda con el informe de Auditoría Interna de la Cooperativa UPA y el informe de Auditoría Externa realizado por la firma Sapon Coyoy & Asociados, S.C.

Sin otro particular, nos suscribimos.

Lic. Sergio Magdiel Regalado Timal
Presidente

Lic. Rolando Chalí Cuxil
Secretario

COOPERATIVA UPA
Comisión de Vigilancia

Lic. Marcos Roberto Mérida Vielman
Vocal

Guatemala, 27 de enero del 2026
Ref.: DE-116-2026

COOPERATIVA UPA CENTRAL
RECIBIDO
13 FEB 2026
HORA:
FIRMA:

Señores
Asamblea General,
Consejo de Administración y
Comisión de Vigilancia
Cooperativa de Ahorro y Crédito y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca, R.L.
Presente

Respetables Señores:

A través del presente **Certificamos** que Cooperativa de Ahorro y Crédito y Servicios Varios Unión Progresista Amatitlaneca es ASOCIADA de la entidad sin fines de lucro denominada, Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE. Entidad que tiene como objetivo primario fortalecer y velar por la solidez y estabilidad del Sistema Cooperativo Federado MICOOPE y proveer protección a los asociados de las cooperativas afiliadas, garantizando la devolución de sus ahorros.

El Fondo de Garantía MICOOPE conforme a sus principios gobernantes protege y garantiza la devolución de los ahorros de los asociados a las cooperativas del Sistema MICOOPE, a través de mecanismos especializados de regulación y supervisión financiera, con el fin de fortalecer la cultura de riesgos y promover la sostenibilidad de las Cooperativas del Sistema MICOOPE. Innovando en su tecnología y procesos internos, así como fortaleciendo las competencias del talento humano para brindar a las cooperativas asociadas el respaldo, protección y garantía sobre los ahorros que gestionan.

El Fondo representa, además, un modelo de auto control del Sistema MICOOPE, que fortalece la buena gestión financiera y de riesgos de los directivos y colaboradores de la cooperativa, con el fin de proteger la mayor riqueza de esta, como lo son los ahorros de los asociados y el capital de la cooperativa.

Atentamente,

Lic. Nelson Alexis Aldana Arroyo
Director Ejecutivo y Representante Legal

ADMINISTRADORA DEL FONDO DE GARANTÍA MICOOPE

APLICACIÓN DEL RESULTADO OPERACIONAL 2025

APLICACIÓN DEL RESULTADO OPERACIONAL 2025*

(Cifras en quetzales)

Rubro			%		Subtotal	Total
Resultado operativo del ejercicio contable, año 2025						3,035,339
70%	Reserva irrepartible				2,124,737	
20%	Reserva institucional				607,068	
10%	Otras reservas que se consideren necesarias	Consumibles	25%	27,775	303,534	
		Otras Reservas de capital	75%	275,759		3,035,339
100%	**RESULTADO FINAL DE OPERACIONES 2025**					**0.00**

*Distribución conforme a los artículos: 48 al 50 del Estatuto UPA y Art. 30 de la Normativa Prudencial vigente.

Fuente: Departamento de Contabilidad y Auditoría Interna

La aplicación anterior fortalece la estructura financiera e imagen institucional de Cooperativa UPA, en el ámbito nacional e internacional y le mantiene como miembro activo de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Guatemala, "FENACOAC es MICOOPE".

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lic. Byron Ronaldo Gónzalez
Presidente

Lcda. Mónica María Sánchez Gónzalez
Secretaria

Lcda. Anabella Morales Mendoza
Vocal

Lic. Daniel Ubaldo Ramírez Gaitán
Vocal

Consejo de Administración

Lic. Abner Daniel Enrique López Saravia
Vocal



Planificación y presupuesto general 2026



PERSPECTIVAS ECONÓMICAS 2026

Escenario Económico Internacional:
Las proyecciones según el Fondo Monetario Internacional muestran que para el año 2026, la economía mundial crecerá alrededor de 3.1%, reflejando una desaceleración moderada por la persistencia de las condiciones financieras restrictivas y altos niveles de incertidumbre. Las economías avanzadas tendrán un comportamiento de crecimiento con tendencia estable de 1.6%, Estados Unidos 2.1%, influenciado por los rezagos de la política monetaria y un entorno financiero volátil, la zona del Euro con desaceleración con respeto al año anterior de 1.1%. En contraste los mercados emergentes continúan aportando dinamismo, tales como la India con 6.2% y China 4.2%, aunque con tendencia hacia la baja.

Los índices internacionales de incertidumbre, tanto globales como de Estados Unidos, permanecen altos, derivado de las tensiones geopolíticas y geoeconómicas, estas pueden provocar disrupciones en cadenas de suministros.

Cabe mencionar que el precio del petróleo se mantendrá estable, en un escenario medio de USD62.73 por barril contribuyendo a un escenario inflacionario moderado.

Algunos riesgos que se vislumbran para el año 2026: Prolongación del proteccionismo (barreras comerciales -aranceles-), fragilidad financiera y vulnerabilidades fiscales (Mercados financieros vulnerables ante una crisis, gobierno con altos niveles de deuda o déficit fiscales), mientras que los avances tecnológicos, especialmente con la inteligencia artificial, representan oportunidades de crecimiento en el corto y mediano plazo.

Escenario Económico Interno:
El crecimiento económico a nivel interno se mantendrá con una perspectiva económica favorable durante el año 2026, sustentada en la estabilidad macroeconómica con baja inflación y un sistema financiero sólido según el Banco de Guatemala. Se proyecta un crecimiento económico en un rango de 2.9% al 4.9%, con un escenario medio de 3.9%, impulsado por el dinamismo en el comercio, manufactura, servicios y construcción. La inflación se mantendrá anclada dentro del rango definido por la política monetaria en 4% + /- 1%, ubicándose alrededor de 3.5%, el déficit fiscal de 3.3% como porcentaje del PIB, lo que podría ocasionar mayor endeudamiento y afectar la estabilidad económica a largo plazo.

El tipo de cambio continuará estable, reflejo de un mercado cambiario equilibrado y reservas internacionales adecuadas. Las remesas familiares continuarán siendo un pilar fundamental para la economía guatemalteca ya que durante el año 2026, se espera un crecimiento entre el 6.0% y 2.0%, con un escenario medio de 5.0%, alcanzando alrededor de US$25,748 millones, lo que representa cerca del 19.6% del PIB, estos flujos seguirán apoyando el consumo, y ante todo la estabilidad cambiaria e incentivará la actividad económica interna. En cuanto al comercio exterior, se prevé que las exportaciones crezcan en un rango entre 7% y 5%, con un escenario medio de 6%, equivalente a US$16,355.8 millones; las importaciones se espera que crezcan entre el rango de 8% y 6%, con un escenario medio de 7%, equivalente a US$36,504.2 millones.

El crédito bancario al sector privado seguirá mostrando fortaleza, con crecimiento entre 11.5% y 9.5%, con un escenario medio de 10.5%, especialmente en los segmentos productivos e hipotecarios, con tasas de interés activas y pasivas con tendencia hacia la baja, derivado de los recortes de tasa líder por política monetaria mostrada durante el año 2025 y sus impactos para el presente año.

En términos generales se puede indicar que el entorno internacional estará marcado por un crecimiento económico moderado y algunos riesgos geopolíticos que aún persisten. Sin embargo, a nivel interno, Guatemala presenta una posición favorable, apoyada en la estabilidad macroeconómica, sólido ingreso de divisas, baja inflación y un sistema financiero robusto; por lo que, podemos concluir que las perspectivas económicas son positivas para enfrentar con resiliencia los desafíos globales.

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a todos nuestros asociados por la confianza que mostraron a lo largo de este periodo que se informa. El apoyo ha sido esencial para seguir avanzando con tenacidad y continuar cumpliendo con nuestra misión. Reconocemos también a nuestros colaboradores, cuya entrega, compromiso y dedicación fueron fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos.

Confiamos en Dios para seguir administrando con responsabilidad los recursos que nos han confiado y seguir trabajando en el fortalecimiento institucional.

PROYECCIONES 2026

PROYECCIONES AÑO 2026
(Cifras expresadas en quetzales)

Rubro	Crecimiento		Saldos Acumulados
	Monto	%	
Activo y Capital			
Total de activos	243,657,780	9.0%	2,963,744,174
Capital Institucional (Ahorro y Crédito)	18,000,000	7.6%	247,850,747
Capital Institucional (Supertienda UPA)	444,776	0.8%	58,665,239
Captaciones			
Total de ahorros	131,995,583	6.9%	2,046,317,504
Total de aportaciones	19,854,748	4.1%	498,331,047
Colocaciones			
Cartera de préstamos	319,101,948	18.1%	2,083,693,478
Membresía			
Nuevos asociados y asociadas	16,008	6.1%	277,286
Morosidad			
Indicador de morosidad	65,600,000	3.15%	

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

PRESUPUESTO GENERAL 2026

PRESUPUESTO GENERAL COMBINADO DE PRODUCTOS Y GASTOS AÑO 2026
(Cifras expresadas en quetzales)

PRODUCTOS FINANCIEROS/OTROS PRODUCTOS	**371,230,259**
Intereses S/préstamos corrientes	263,129,031
Intereses S/cuentas monetarias, ahorros e inversiones	48,069,900
Otros productos	46,620,382
Productos Supertienda UPA	13,410,946
GASTOS FINANCIEROS	**153,316,279**
Intereses ahorros (personas asociadas)	99,904,023
Intereses aportaciones (personas asociadas)	20,662,904
Otros gastos financieros	32,749,352
MARGEN BRUTO	**217,913,980**
GASTOS OPERATIVOS	**199,469,204**
Personal	74,142,088
Administración (operativos)	57,352,059
Depreciaciones y amortizaciones	9,008,887
Provisión para activos en riesgo	46,000,000
Gastos Supertienda UPA	12,966,170
RESULTADO ECONÓMICO (EXCEDENTE)	**18,444,776**

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

APLICACIÓN DEL RESULTADO OPERACIONAL 2026

APLICACIÓN DEL RESULTADO OPERACIONAL *
AÑO 2026

(Cifras expresadas en quetzales)

Rubro	Monto
70% Para la reserva irrepartible	12,911,343
20% Para la reserva institucional	3,688,955
10% Para otras reservas que se consideren necesarias	1,844,478
VALOR TRANSFERIDO A CAP. INSTITUCIONAL	**18,444,776**

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

*Distribución conforme a los artículos: del 48 al 50 del Estatuto UPA y Art. 30 de la Normativa Prudencial vigente.

PRESUPUESTO DE ACTIVOS FIJOS 2026

PRESUPUESTO DE ACTIVOS FIJOS
AÑO 2026

(Cifras expresadas en quetzales)

Renovación de equipo de cómputo, licencias y software (T24), mobiliario y equipo de oficina, vehículo, remodelaciones en Agencia Central, Escuela UPA, Kiosco Sankris Mall, Agencia Tikal Futura y otras remodelaciones menores en agencias. Remodelación de instalaciones Supertienda UPA, adquisición de software, sistema de alarma, etc.	**14,772,615**

Fuente: Departamento de Contabilidad y Finanzas

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lic. Byron Ronaldo Gónzalez
Presidente

Lcda. Mónica María Sánchez Gónzalez
Secretaria

Lcda. Anabella Morales Mendoza
Vocal

Lic. Daniel Ubaldo Ramírez Gaitán
Vocal

COOPERATIVA UPA AHORROS PRÉSTAMOS Y MÁS
Consejo de Administración

Lic. Abner Daniel Enrique López Saravia
Vocal

Otras Actividades

RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVISTA

Cooperativa UPA celebró con orgullo 60 años transformando vidas e impulsando el futuro de nuestros asociados. En 2025 reafirmamos ese compromiso, fortaleciendo nuestra presencia en cada comunidad donde estamos llamados a servir. Lo hicimos participando activamente en iniciativas sociales, deportivas y educativas que nos acercan a las personas y nos permiten construir esperanza junto a ellas. Todo este esfuerzo fue posible gracias al apoyo invaluable de nuestras agencias y al vínculo cercano que mantenemos con la comunidad, un lazo que nos inspira a seguir creciendo y acompañando cada historia que confía en nosotros.

Estuvimos presentes en 39 establecimientos educativos a través del programa Wachalal, mediante el cual niños y jóvenes reciben formación en educación financiera y cooperativismo, de tal manera que se logró atender a 3,621 alumnos. Las actividades se llevaron a cabo en las aulas y finalizaron con dinámicas creativas que permitieron a los estudiantes demostrar los conocimientos adquiridos. Este programa, ha abierto las puertas para que la cooperativa participe en ferias de educación financiera para jóvenes y niños.



Asimismo, se trabajó con un grupo de 142 mujeres dentro del programa Fortalecimiento Femenino Florece, orientado a identificar y fortalecer sus habilidades personales, así como a desarrollar competencias para su crecimiento integral. De este grupo, 35 mujeres culminaron exitosamente la academia. Además, el programa se implementó en la Escuela Normal de Formación Secretarial y Oficinista ENFOS, donde 36 alumnas reforzaron su empoderamiento y adquirieron herramientas para identificar y poner en marcha sus ideas de negocio.



Escuela UPA, como brazo social de Cooperativa UPA, celebró la graduación de la XXXVII Promoción de Cultoras de Belleza, en la que 26 alumnas completaron satisfactoriamente su formación. Asimismo, se llevó a cabo la graduación de la VII Promoción de Estilistas Profesionales, en la que 5 alumnas culminaron exitosamente los dos años de preparación.

Además, se impartieron cursos libres de Barbería en sus niveles: básico, intermedio y avanzado, así como el curso básico de Uñas Acrílicas, ampliando las oportunidades de capacitación para la comunidad.



En el ámbito deportivo, brindamos apoyo a diferentes actividades y a los deportistas locales, participando en carreras realizadas en diversos municipios, clases de zumba para estudiantes y público en general, competencias de ciclismo y triatlones, entre otras actividades a las que fuimos invitados. Asimismo, se brindó apoyo al Deportivo Amatitlán.



Con el apoyo de Seguros Columna, en noviembre se llevaron a cabo jornadas médicas en Amatitlán, Villa Nueva, Villa Canales, Bárcena Villa Nueva, San Vicente de Pacaya, Palín y Escuintla, donde se atendió a más de 800 pacientes en especialidades como medicina general, optometría y odontología.



Durante 2025, se apoyó a los centros educativos: Escuela Oficial Mixta John F. Kennedy jornada matutina e Instituto de Educación Básica por Cooperativa Tacatón, mediante la donación de 30 computadoras para la creación de laboratorios que faciliten el acceso a la tecnología y mejore el proceso de aprendizaje.



Como es tradición, en la Bicentenaria Feria de la Cruz, la cooperativa participó elaborando la carroza que acompañó a las representantes de la belleza amatitlaneca en el desfile de apertura. Ese año, la carroza hizo alegoría al frente del edificio Monumento a la Confianza, en conmemoración del 60° aniversario de Cooperativa UPA. Tampoco pudo faltar el saludo a las madrecitas amatitlanecas en su día.



AHORRO PROGRAMADO

¡paso a paso alcanza tus metas!

Cooperativízate EN UPA



Abre tu cuenta

Programa tu ahorro mensual desde Q25.00 y hasta 10 años

2290-7700 | 2290-7777

COOPERATIVA UPA
AHORROS - PRÉSTAMOS - Y MÁS

UPA MICOOPE

Visita nuestras agencias *UPA*

Amatitlán

UPA Central
3a. Av. 7-27, Barrio San Antonio, Amatitlán

UPA Norte
2a. Av. 3-71, Barrio La Cruz, Amatitlán

UPA Sur
C.C. Los Almendros 1er. Nivel local H, 0 calle y 2a. Av. Barrio El Ingenio, Amatitlán

Villa Nueva

UPA Villa Nueva Centro
4a. calle 8-59 zona 1, Villa Nueva

UPA Santa Clara
C.C. Santa Clara, 2do. Nivel local 245B
Km.17.5 Carretera al Pacífico, Villa Nueva

UPA El Frutal
C.C. El Frutal 1er. Nivel local 29 Bulevar El Frutal 14-00 zona 5, Villa Nueva

Villa Canales

UPA Villa Canales
C.C. Paseo Villa Canales, local 130, 4a Av. 0-41 zona 2, Villa Canales

Capital

UPA Pacific Center
C.C. Pacific Center 1er. Nivel local 131
Calzada Aguilar Batres 32-10 zona 11, Guatemala

UPA Tikal
C.C. Tikal Futura 1er. Nivel local 140A
Calzada Roosevelt 22-43 zona 11, Guatemala

UPA Montúfar
C.C. Montúfar, local 07
12 Calle 0-93 zona 9, Guatemala

UPA Real del Parque
C.C. Real del Parque 1er. Nivel local 104
7a. Av. 8-41 zona 1, Guatemala

UPA Vistares
C.C. Pradera en Vistares, kiosco No. 21 2do. Nivel.
Diagonal 19, 36-01 Av. Petapa, zona 12, Guatemala

UPA Zona 10
Plaza Cemaco, kiosco K13
Bulevar Los Próceres, 4-96 zona 10, Guatemala

UPA Mega 6
C.C. Mega 6, interior Paiz Mega 6
15 Avenida 16-11 zona 6, Guatemala

Antigua Guatemala

UPA Antigua
4a. Calle Poniente No. 9, Antigua Guatemala

Mixco

UPA Eskala
C.C. Eskala Roosevelt 1er. Nivel local 159
Km.13.8 Calzada Roosevelt, zona 3 de Mixco

UPA Kalú
Plaza Kalú, local 8 1er. Nivel Condado Naranjo 23 calle 14-50 zona 4 de Mixco

UPA Sankris Mall
C.C. Sankris Mall Kiosco C2-K17
Interior Plaza Financiera 2do. Nivel. 3a.
Calle 6-72 Sec. A3, zona 8 de Mixco

Escuintla

UPA Escuintla
C.C. Pradera Escuintla, 2do. Nivel local 6
Plaza Financiera 1a. Av. 1-40 zona 3, Escuintla

Palín

UPA Palín
Plaza El Encuentro Palín, local 1
Fracción Villa Laura, Palín

COOPERATIVA UPA
AHORROS - PRÉSTAMOS - Y MÁS

UPA MICOOPE

www.cooperativaupa.com